

Votre avis nous intéresse

Nom du groupe :

Agence de voyage :

Date d'arrivée :

Date de départ :

Répartition du groupe :

Moins de 12 ans :

De 12 à 18 ans :

Plus de 18 ans :



But de votre séjour :

- Tourisme
- Activités sportives
- Séjour scolaire
- Séjour linguistique
- Séminaire, congrès
- Autre, précisez :

Comment avez-vous connu notre Centre ?

- Bouche à oreille
- Réseau Ethic étapes
- Réseau FUAJ
- Salon, exposition
- Agence de voyage
- Office de tourisme
- Internet

VOTRE APPRECIATION	+ ← → -			
Réservation				
Premier contact téléphonique				
Contrat écrit de réservation				
Hébergement (précisez le type de chambre)				
Confort des chambres				
Propreté				
Cadre / environnement du Centre				
Restauration				
Petit-déjeuner				
Déjeuner				
Dîner				
Paniers repas				
Goûters				

VOTRE APPRECIATION	+ ← → -			
Services				
Qualité de l'accueil à la réception				
Horaires d'ouverture de l'accueil				
Rapport qualité / prix				
Informations touristiques				
Salles				
Bar				
Espaces collectifs (cafétéria, ter-				
Autres services (laverie, borne				

Merci de cocher les tableaux ci-dessus pour indiquer votre niveau de satisfaction.

Reviendrez-vous dans notre Centre ? Oui Non

Commentaires et suggestions :

.....

.....

.....

.....

.....

Ethic Etapes Auberge de jeunesse - Patrick Varangot

37 avenue du Révérend Père Umbricht - 35400 Saint-Malo

Tél. : 02 99 40 29 80 - Fax : 02 99 40 29 02

Mail : reception@atal.bzh - Site : www.centrevarangot.com

Siret : 777 769 506 00018 - APE : 5590Z